

MASTER ONLINE
**CYBERSECURITY,
DATA PROTECTION
E AI**

A man and a woman are standing in a server room, looking at a laptop. The man is wearing a light blue shirt and a lanyard, and the woman is wearing a dark blue blazer and glasses. The background is filled with server racks and blue lighting.

Dal 4 novembre al 10 dicembre 2026
24 ORE – 6 INCONTRI LIVE

**WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT**

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE



Wolters Kluwer

IPSOA **Scuola di formazione**

DAL 1970 LA **FORMAZIONE
DI QUALITÀ** PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE
QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE CYBERSECURITY, DATA PROTECTION E AI



CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per **Avvocati**.

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it

SCENARIO

Lo **sviluppo delle nuove tecnologie** pone sempre più in evidenza l'importanza di acquisire una conoscenza delle principali questioni e problematiche applicative che possono derivare dal loro utilizzo, ad esempio, con riferimento alla **protezione dei dati personali e all'analisi dei rischi**, alla **profilazione online**, agli eventuali **profili di responsabilità** dei provider e dei gestori delle piattaforme online, alla **tutela degli utenti nel web**.

Il corso in oggetto permette di sviluppare le principali **conoscenze e competenze** in materia di **cybersecurity** e di inquadrare i principali **rischi connessi all'utilizzo del web**, sotto il profilo della tutela della persona. Il tutto con un taglio pratico orientato ad individuare anche le modalità, le regole tecniche e le norme giuridiche applicabili alla raccolta delle informazioni ai fini della relativa utilizzabilità in giudizio, nel contesto di quella disciplina che prende il nome di **digital forensics**.

In particolare, verrà trattato il **Regolamento AI Act** che stabilisce il quadro normativo e analizza le categorie di rischio e di obblighi a carico di fornitori e utenti di questo strumento che viene impropriamente sfruttato per sofisticati attacchi criminali.

OBIETTIVI

- Acquisire consapevolezza sulle principali **tematiche e normative** connesse alle nuove tecnologie, comprese le prospettive future e le questioni aperte.
- Acquisire conoscenze riguardanti la **sicurezza informatica** e le **investigazioni online**, specialmente in relazione alle nuove tecniche del settore digitale.
- Acquisire cognizione dei principali **reati informatici** e della tutela degli interessati da un punto di vista penalistico.
- Conoscere gli **strumenti di tutela** e i profili di utilizzabilità delle informazioni raccolte all'interno del processo.
- Analizzare il Regolamento AI Act e le sue specifiche categorie di **rischio** e di **obblighi**.

DESTINATARI

- Avvocati
- Responsabili e addetti affari legali
- Amministratori di sistema
- Consulenti aziendali
- Internal Auditor
- Professionisti del settore informatico e delle nuove tecnologie
- Investigatori privati

MASTER ONLINE CYBERSECURITY, DATA PROTECTION E AI



Il programma

MODULO I – CYBERSECURITY E DATA PROTECTION

4 novembre 2026 dalle 14.00 alle 18.30

- Overview la Cybersecurity
- I principi fondamentali della sicurezza fisica e logica
- Analisi del rischio e protezione dei dati
- La responsabilità del Titolare del trattamento in caso di mancata adozione delle adeguate misure di sicurezza
- La responsabilità dell'ISP
- Deep & Dark web
- AI Act: categorie e livelli di rischio
 - Obblighi per i fornitori e gli utenti di sistemi di intelligenza artificiale
 - Vigilanza e sanzioni

LESSON LEARNED

1. Conoscere i risvolti giuridici dell'utilizzo delle nuove tecnologie e i profili di responsabilità civile
2. Predisporre le misure di sicurezza tecniche e organizzative per la gestione del rischio
3. Comprendere la differenza tra deep web e dark web, con particolare riferimento alle attività illecite compiute mediante l'utilizzo di quest'ultimo
4. Conoscere i principi e le disposizioni dell'AI Act, identificando le categorie di rischio per assolvere gli obblighi previsti per fornitori e utenti dei sistemi di intelligenza artificiale

MODULO II – CRIMINI INFORMATICI E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

11 novembre 2026 dalle 14.00 alle 18.30

- Uso dell'intelligenza artificiale per generare ransomware
- Frodi e phishing
- Deepfake e voice cloning
- AI nelle investigazioni digitali
- Intelligenza artificiale per generare contenuti d'odio
- AI nella guerra dell'informazione per creare fake news

LESSON LEARNED

1. Comprensione dell'uso dell'intelligenza artificiale come strumento di attacco
2. Comprensione del ruolo del "falso" nel nuovo panorama criminale
3. Capacità di individuazione delle modalità più comuni di attacco e di frode
4. Capacità nell'individuazione dei contenuti di disinformazione

MASTER ONLINE CYBERSECURITY, DATA PROTECTION E AI



MODULO III – RESILIENZA, AI E CYBERSECURITY

18 novembre 2026 dalle 14.00 alle 18.30

- Resilienza dei sistemi informatici e di AI: robustezza e risposta agli incidenti
- Codici di condotta per l'uso etico dell'AI in cybersecurity
- Responsabilità dell'AI: ruoli e obblighi
- Implicazioni etiche e sociali dell'AI in cybersecurity
- Gestione degli incidenti di sicurezza potenziata dall'IA

LESSON LEARNED

1. Comprendere i principi fondamentali per l'uso responsabile dell'intelligenza artificiale nella cybersecurity
2. Sviluppare competenze nella gestione della resilienza dei sistemi basati su AI
3. Valutare criticamente l'integrazione dell'IA nei sistemi di cybersecurity, identificando sia i benefici che i potenziali rischi
4. Sviluppare procedure efficaci di gestione degli incidenti di sicurezza sfruttando le potenzialità dell'IA per migliorare detection, response e recovery

MODULO IV – DIRETTIVA NIS 2

25 novembre 2026 dalle 14.00 alle 18.30

- Ambito d'applicazione: settori coinvolti, criteri dimensionali e soggetti obbligati
- Adempimenti previsti e relative scadenze
- Implementazione delle misure tecniche in conformità alle linee guida ACN
- Implementazione piano di incident response: procedure, ruoli e responsabilità
- Sanzioni: regime sanzionatorio amministrativo e penale

LESSON LEARNED

1. Identificare correttamente i soggetti ricadenti nell'ambito di applicazione della Direttiva NIS 2 e comprendere i criteri di inclusione
2. Implementare efficacemente le misure tecniche e organizzative di sicurezza in conformità con le linee guida dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale
3. Sviluppare e testare un piano di incident response adeguato agli standard richiesti dalla Direttiva NIS 2
4. Conoscere il sistema sanzionatorio e valutare i rischi derivanti dalla non conformità alla normativa

MASTER ONLINE CYBERSECURITY, DATA PROTECTION E AI



MODULO V – INFORMATICA FORENSE

2 dicembre 2026 dalle 14.00 alle 18.30

- La prova digitale
- Le acquisizioni delle fonti di prova nell'ambiente informatico ed online:
 - acquisizioni di pagine web
 - acquisizioni di mail
 - acquisizioni di comunicazioni scambiate tramite strumenti di messaggistica
 - le investigazioni mediante celle telefoniche
- I principi di autenticità e non ripudio
- La ripartizione dell'onere della prova digitale
- Utilizzo della prova nel processo e le conseguenze derivanti dalla violazione dei protocolli

LESSON LEARNED

1. Conoscere le modalità di acquisizione della prova digitale
2. Comprenderne la valenza in termini di prova documentale
3. Delineare i profili di utilizzabilità in ambito processuale

MODULO VI – OSINT E WEBINT

10 dicembre 2026 dalle 14.00 alle 18.30

- Osint: nozioni e applicazioni
- Le fonti liberamente accessibili e il dato personale manifestamente pubblico
- Il web come fonte di prova documentale
- Webint: l'intelligenza artificiale al servizio del data mining e della predictive analytics
- Osint, copyright e protezione dei dati personali
- L'utilizzo di OSINT per la lotta alle fake news

LESSON LEARNED

1. Comprendere la regolamentazione legata alle fonti OSINT e le relative applicazioni pratiche
2. Esaminare il web come fonte di prova documentale

MASTER ONLINE CYBERSECURITY, DATA PROTECTION E AI



CORPO DOCENTE

COORDINAMENTO SCIENTIFICO

Marco Martorana

Avvocato e Data Protection Officer (DPO), Professore a contratto di Diritto della Privacy presso l'Università Mercatorum, Responsabile della Protezione dati (DPO) per la quale è certificato UNI 11697:2017, Presidente Assodata.

DOCENTI

Valentina Breceovich

DPO certificata UNI CEI EN 17740:2024, UNI TS 11945:2024, Docente in materia di diritto della privacy e nuove tecnologie

Fernanda Faini

Ricercatrice e docente di informatica giuridica e diritto digitale presso l'Università Telematica Pegaso

Tommaso Grotto

Cofondatore e CEO di Kopjra, Consulente Tecnico di Parte di primarie realtà italiane in materia di network forensics, Professore a contratto nel corso di perfezionamento in Legal Technology dell'Università di Milano

Marco Martorana

Coordinatore didattico

Giovanni Ziccardi

Professore di "Informatica Giuridica" presso l'Università di Milano, Coordinatore Scientifico del Centro di Ricerca Coordinato in "Information Society Law" (ISLC)

MASTER ONLINE CYBERSECURITY, DATA PROTECTION E AI



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail** contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma.

CALENDARIO E ORARI

Novembre 2026	
Mercoledì 4	Dalle 14.00 alle 18.30
Mercoledì 11	Dalle 14.00 alle 18.30
Mercoledì 18	Dalle 14.00 alle 18.30
Mercoledì 25	Dalle 14.00 alle 18.30
Dicembre 2026	
Mercoledì 2	Dalle 14.00 alle 18.30
Giovedì 10	Dalle 14.00 alle 18.30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE CYBERSECURITY, DATA PROTECTION E AI



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposto dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

MASTER ONLINE CYBERSECURITY, DATA PROTECTION E AI



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 800 + IVA	Listino
€ 720 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro il 20 ottobre 2026
€ 680 + IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro il 5 ottobre 2026
€ 640 + IVA	Sconto 20% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- **on line**, compilando l'apposito form disponibile sul sito www.formazione.ipsoa.it
- **via mail**, inviando all'indirizzo commerciale.formazione@wki.it la scheda d'iscrizione
- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, **a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a o all'Agenzia di zona, **entro e non oltre il 13 ottobre 2026**, contenente la seguente documentazione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:
segreteria@agenziaipsoa.it

CONTATTI

AGENZIA IPSOMAX SAS
Via Campagnola, 1A
31020 Villorba (TV)

Tel. 0422 1917905
Mobile. 348 3091373
Mail. segreteria@agenziaipsoa.it

MASTER ONLINE CYBERSECURITY, DATA PROTECTION E AI

(codice 274990) Dal 4 novembre al 10 dicembre 2026 - 24 ore formative - 6 incontri

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

- ☐ € 800 + IVA Listino
- ☐ € 720 + IVA Sconto 10% per iscrizioni entro il 20 ottobre 2026
- ☐ € 680 + IVA Sconto 15% per iscrizioni entro il 5 ottobre 2026
- ☐ € 640 + IVA Sconto 20% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- ☐ Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
- ☐ Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega ☐ Curriculum Vitae ☐ Una foto tessera ☐ Certificato di laurea ☐ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditalimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi delle Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

AGENZIA IPSOMAX SAS

I nostri contatti

AGENZIA IPSOMAX SAS

Via Campagnola, 1A

31020 Villorba (TV)

Tel. 0422 1917905

Mobile. 348 3091373

Mail. segreteria@agenziaipsoa.it

